PROBLEM STATEMENT

Version 1.0

Top Manager

Prof. Andrea De Lucia

Project Manager

Garreffa Giuseppe

Partecipanti

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Giuseppe Cirillo | 0512102644 |
| Giuseppe Garreffa | 0512103512 |
| Cristian Alfano | 0512102872 |
| Anna Santoro | 0512103458 |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
| 12/10/2020 | 1.0 | Stesura Dominio del problema e Obiettivo del sistema | Cirillo Giuseppe |

Sommario

[Dominio del problema 5](#_Toc53446607)

[Obiettivo del sistema 5](#_Toc53446608)

[Scenari 6](#_Toc53446609)

[Requisiti funzionali 7](#_Toc53446610)

[Requisiti non funzionali 8](#_Toc53446611)

[Ambiente di destinazione 9](#_Toc53446612)

[Consegne e scadenze 10](#_Toc53446613)

# Dominio del problema

Data l’emergenza sanitaria dovuta dal COVD-19, si vuole creare un sistema informatico di prenotazione per gli esami ospedalieri e visite specialistiche chiamato **MyMed System**.

Il sistema attuale prevede il recarsi fisicamente al CUP (Centro Unico di Prenotazione) o in farmacie abilitate per poter effettuare la propria prenotazione. Tale sistema presenta molti inconvenienti quali possibili assembramenti, lunghe code di attesa e orari giorni di apertura che limitano i pazienti.

Il Sistema ospiterà tre utenti differenti: Utente Paziente, Utente Laboratorio/Medico Specialista, Utente Medico curante, ad ognuno dei quali saranno fornite delle funzionalità.

# Obiettivo del sistema

Il Team si impegna dunque a sviluppare un sistema che sia semplice ed intuitivo per tutti i possibili utenti, sia che essi siano esperti, sia che siano principianti nell’uso di questo tipo di applicazioni web. e

Il sistema si propone quindi di eliminare le problematiche del sistema attuale fornendo innanzitutto la possibilità ai Pazienti di poter prenotare i propri esame e visite in autonomia comodamente da casa, inoltre il terminale sarà sempre disponibile non avendo un orario specifico o giorni di chiusura.

Ai vari utenti, dopo l’autenticazione saranno fornite alcune funzioni e molte informazioni che hanno come obiettivo quello di migliorare e semplificare il processo di prenotazione e di ritiro e consultazione dei risultati e referti. Inoltre, c’è un risparmio economico ed ecologico sulla stampa di quest’ultimi, ottimizzazione dei tempi dovuta sia alla possibilità di scegliere in autonomia i giorni, gli orari e il presidio ospedaliero di preferenza per una prenotazione, sia all’eliminazione dei tempi di attesa dovute alle lunghe code per poter prenotare o per ritirare i propri risultati.

Gli utenti Pazienti, in questo modo avranno un’organizzazione migliore del proprio tempo e dei propri impegni, avendo la possibilità di visualizzare i prossimi appuntamenti tramite dei promemoria. I pazienti avranno anche un’organizzazione migliore dei propri documenti avendoli disponibili in digitale nell’area personale, ciò comporta un vantaggio anche per gli utenti Medico Curante, in quanto essi potranno prenderne visione dopo aver effettuato l’accesso e aver selezionato il proprio paziente. Oltre tutto, i pazienti possono usufruire di informazioni utili riguardo il proprio medico curante e viceversa, come ad esempio orari di ricevimento, numero di telefono, e-mail, ecc. Gli utenti Laboratorio/Specialisti invece otterranno come vantaggio la semplificazione della procedura di comunicazione dei referti tramite apposito form di caricamento, bypassando così tutti i passaggi che i documenti avrebbero dovuto fare per i vari reparti prima di arrivare ai pazienti stessi.

# Scenari

# Requisiti funzionali

# Requisiti non funzionali

# Ambiente di destinazione

# Consegne e scadenze